



Carta de Compromisos de Sustentabilidad

Grupo Generali



INTRODUCCIÓN

Como compañía de seguros y uno de los principales jugadores del mercado, el Grupo Generali es plenamente consciente de la importancia de proteger el entorno social y ambiental donde está arraigado, con el fin de lograr su objetivo económico y la creación de valor a largo plazo. Es por esto que el Grupo pretende desempeñar un rol responsable dentro de su esfera de influencia y continuará adoptando una visión estratégica de largo plazo en todas sus actividades, asumiendo su responsabilidad para con la comunidad y con las generaciones futuras.

Al mismo tiempo que persigue sus objetivos de crecimiento, el Grupo seguirá siendo fiel a los principios básicos que siempre lo han diferenciado y que forman parte de su ética.

Como está explicitado en el Código de Conducta, el grupo se conduce de manera transparente y correcta y particularmente, evita toda forma de corrupción. Además, evita cualquier forma de discriminación, garantiza el respeto fundamental por los derechos humanos y laborales y promueve con el cuidado del medioambiente que considera un activo clave que debe ser salvaguardado.

Con el fin de reforzar y afirmar públicamente su compromiso, el Grupo Adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que promueve una cultura de ciudadanía corporativa con miras a involucrar a las empresas en la creación de una economía global más inclusiva y sostenible.

OBJETIVOS

Los principales objetivos del Grupo son:

- Difundir y promover una cultura de sostenibilidad social y ambiental.
- Perseguir los objetivos de crecimiento del grupo mediante de la creación, junto con valor económico, valor social y medioambiental para todos los grupos de interés.
- Potenciar el capital humano atrayendo y reteniendo los mejores talentos y fomentar el desarrollo de competencias y el profesionalismo de todas las personas que trabajan en el grupo.
- Garantizar, en términos de sustentabilidad social y medioambiental, la calidad de los productos y servicios del grupo como la base de su competitividad y la mejora de su reputación.
- Responder a las necesidades y expectativas de los grupos de interés en relación a los cambios sociales y culturales con innovaciones en términos de productos, modelos de negocios, servicios y procesos para aumentar la satisfacción.
- Asegurar y promover el respeto fundamental de los derechos humanos y laborales en todas las esferas de influencia del grupo.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos en materia de corrupción.

- Mejorar las condiciones de las comunidades en las que el grupo está, jugando un rol de ciudadanía corporativa en colaboración con las instituciones y organizaciones competentes.
- Contribuir a la protección del medioambiente y la preservación de la contaminación trabajando para reducir el impacto directo e indirecto en el medioambiente según la Política Medioambiental del grupo.

COMPROMISOS

Con el fin de perseguir los objetivos anteriores, el Grupo asume:

- Introducir nuevos métodos de evaluación de los riesgos para las cuestiones ambientales y sociales y, cuando existan riesgos importantes, identificar y aplicar métodos adecuados para gestionarlos y mitigarlos.
- Adoptar nuevas herramientas y procedimientos para comunicarse con los grupos de interés e involucrarlos en temas de sustentabilidad.
- Identificar y analizar segmentos de mercado que puedan ser sensibles a cuestiones sociales y medioambientales y presentar oportunidades para nuevos productos, modelos de negocio, servicios y procesos.
- Gestionar todos los aspectos relación con el cliente al cliente de forma transparente, apropiada y altamente accesible.
- Proveer acceso a seguros para aquellos excluidos del mercado tradicional debido a su situación económica, edad o discapacidad, a través de iniciativas de micro seguros y productos especializados.
- Crear y fomentar el desarrollo de iniciativas en pro de la diversidad en un marco de Inclusividad e igualdad de oportunidades.
- Crear un ambiente de trabajo que maximice el potencial de todo el personal, haciendo que el desarrollo personal y oportunidades de carrera estén a disposición de todos de acuerdo con los requerimientos organizacionales, las características individuales y las habilidades profesionales.
- Salvaguardar el bienestar del personal a través de iniciativas de equilibrio vida laboral-personal y medidas preventivas en el ámbito de la salud y la seguridad en el trabajo.
- Gestionar el compromiso de la comunidad con miras a crear valor para la sociedad y la empresa.
- Proveer información rápida y transparente sobre políticas, actividades, iniciativas y desempeño en sustentabilidad.

La Carta de Compromisos de Sustentabilidad y posteriores enmiendas son elaborados y adoptados por el consejo Directivo de Assicurazioni Generali S.p.A.