Términos y condiciones.
Programa de beneficios y descuentos.

1. Aceptación.

1.1. Estos términos y condiciones regulan las condiciones generales de adhesión y **uso** del producto "Seguro de auto conectado", el cual tiene un programa de beneficios y descuentos.

1.2. Cuando te adhieras y empieces a utilizar el programa de beneficios y descuentos, debés hacerlo según las condiciones detalladas a continuación.

1.3. Aceptás los términos y condiciones que se detallan a continuación, que estarán disponibles en todo momento.

1.4. En caso de infracciones a estos términos y condiciones La Caja podrá suspender, denegar y/o cancelar tu adhesión al programa de beneficios y descuentos. En cualquier momento y sin necesidad de aviso previo.

2. Modificaciones a los términos y condiciones

2.1. La Caja podrá modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Dichas modificaciones serán notificadas a través de la aplicación "AutoConectado" (en adelante la "App") antes que entren en vigencia.

3. Carácter accesorio.

Reconoces y aceptás que el programa de beneficios y descuentos es a elección y es complementario a tu poliza contratada.
Para mantener el programa de beneficios y descuentos, deberás tener tu póliza vigente, la App descargada y tu usuario logueado desde el inicio. Caso contrario, se anulará el programa de beneficios y descuento.

4. Programa de* beneficios *y descuentos

Se trata de dos programas diferentes. Uno para descuentos y otro para beneficios. Ambos tienen variables previamente determinadas a través de la App.

A). Programa de descuentos.

(i) ¿Cómo funciona?

La App hace un seguimiento de los viajes realizados segundo a segundo en tiempo y espacio, mediante acceso a la utilización de GPS, acelerómetro y ubicación física de tu teléfono móvil. Se recolecta la información obtenida de los distintos tipos de rutas y zonas, del cual se hace un análisis multivarial de eventos, para llegar a extraer cinco variables y lograr conformar el puntaje de tu perfil de comportamiento.

(ii) ***Variables.***

Las cinco variables son:

Consistencia: La consistencia es una medida que refiere de cuan regular es un conductor en la variedad de diferentes tipos de carreteras. Un conductor consistente es bueno en todos los tipos y condiciones de carretera, por lo tanto obtendrá una mayor consistencia.

- **Suavidad:** La suavidad se desarrolla con la experiencia y la competencia, es progresivo volviéndose suave, con giros que se vinculan entre sí. Se logra un progreso más elegante a la hora de conducir.
- **Calma:** La calma refiere a la prudencia y agresividad en el comportamiento, se ve reflejado en la aplicación de sus habilidades para mitigar cualquier consecuencia.
- **Anticipación:** La anticipación alude a la capacidad de anticipar lo que podría suceder, como se utiliza la conciencia situacional, donde un buen conductor utiliza toda la información disponible para él, la comprende y la ejecuta. Por ello, toman relevancia ciertos tipos de patrones como el frenado, donde el error técnico se muestra en el frenado al girar.
- **Ritmo:** El ritmo apunta al uso apropiado de la velocidad y sus categorías para una situación dada. Las mismas se utilizarán para evaluar el ritmo.

Luego de analizar todas las variables, los tipos de eventos clave en el perfil del conductor y la relación entre importancia y riesgo, se otorga un puntaje entre 1 y 100.

Este puntaje si bien es una parte clave del perfil, de ninguna manera es la suma total de las variables.

(iii) ***Mecanismo de descuento y aplicación***

En los primeros 6 meses tendrás un descuento de promoción en la prima de tu póliza por el solo hecho de haber contratado “Auto Conectado”. Dentro de ese período tenés que descargar la App y comenzar a registrar viajes. El puntaje obtenido durante este periodo se transformara en un descuento sobre la prima de tu seguro correspondiente a la renovación del mes 7. Este descuento se mantendrá por tres meses, para luego volver a analizar el puntaje y aplicar el correspondiente descuento por otros tres meses. Este proceso se realizará cada 3 meses.

(iv) ***Tabla puntaje descuento.***

Rango Puntaje	*Descuento*
0-50	**0%**
51-55	**5%**
56-60	**10%**
61-65	**15%**
66-70	**18%**

71-80	**20%**
81-90	**22%**
91-100	**25%**

B) ***Programa de beneficios.***

Una vez registrado y logueado en la App podrás acceder a diferentes beneficios otorgados por La Caja. Para utilizarlos también tenés que tener vigente la póliza y haber aceptado los términos y condiciones.

(I) ***Variables***

Podrás acceder a los beneficios teniendo en cuenta estas variables:

- El comportamiento de manejo, según tabla puntaje descuento del punto (iv)
- El cumplimiento de los diferentes desafíos propuestos por La Caja según la siguiente tabla.

Desafío	***Puntos***
Promoción %	**10**
51-55 Rango de puntaje	**5**
56-60 Rango de puntaje	**5**
61-65 Rango de puntaje	**10**
66-70 Rango de puntaje	**15**
71-80 Rango de puntaje	**20**
81-90 Rango de puntaje	**25**
91-100 Rango de puntaje	**30**
+ Póliza nueva de Seguro de auto	**10**
+ Póliza nueva de Seguro de hogar	**5**
+ Póliza nueva de Seguro de salud	**5**

+ Póliza nueva de Seguro de bicicleta	**5**
+ Póliza nueva de Seguro de bolso y cartera	**5**
+ Póliza nueva de Seguro de tecnología móvil	**5**

Los puntos obtenidos por cada variable se sumarán y el puntaje total determinará tu categoría.

Los puntos obtenidos por desafíos referidos a la contratación de pólizas nuevas de otros productos Caja se mantendrán siempre y cuando la contratación de los mismos sea posterior a la del producto de "Auto Conectado" y estas pólizas nuevas se mantengan vigentes.

(II) ***Rechazo de Permanencia***

Si en algún momento del contrato tenés alguna irregularidad o un uso indebido del programa, La Caja se reserva el derecho de rechazar la permanencia al programa de beneficios y descuentos.

(III) ***Categorías de clientes.***

Los puntos que sumes por las variables determinarán tu categoría, que puede ser alguna de las siguientes tres:

INICIAL: menor a 20 puntos.

AVANZADO: de 20 a 34 puntos.

EXPERTO: mayor a 34 puntos.

Todos empiezan en la categoría inicial. Según los puntos que sumes por las variables, podés aumentar de categoría.

Las categorías son actualizadas mensualmente y cada una tiene definidos beneficios exclusivos.

(IV) ***Uso de cuentas.***

Tendrás asignada una cuenta y usuario único en la App, la cual estará vinculada a tu DNI y la patente del vehículo asegurado.

Si tenés más de un producto "Seguro de auto conectado", tené en cuenta que los puntos se sumarán de forma individual por cada vehículo y podrás acceder a los beneficios en forma separada.

(V) Beneficios

Son todos aquellos servicios y/o productos que tendrás disponibles según la categoría.

Para recibir la recompensa, deberás identificarte según los procedimientos que La Caja establezca para los diferentes beneficios. En caso de no ser posible la entrega del beneficio solicitado por causas ajenas a La Caja, ésta se reserva el derecho de reemplazar el mismo por otro.

En caso de reclamos por no poder utilizar el beneficio, deberás comunicarte con La Caja al 0810-555-2252.

Los reclamos por daño o error en su asignación deberán hacerse al momento de su entrega. No se aceptarán reclamos posteriores.

La Caja tiene el derecho de modificar los premios y las condiciones. Los cambios serán publicados en la App.

(VI) ***Restricciones.***

No podrás hacer uso de los beneficios:

- Cuando estés en mora con el pago del seguro.
- Cuando hayas dado de baja el servicio.

En caso de no poder ponerte al día con el pago de la póliza, no podrás hacer uso de los beneficios.

(VII) ***Vigencia de uso.***

Los beneficios solo podrán utilizarse desde el momento en el que descargues el cupón en la App, hasta el último día hábil del mes en el que hiciste la descarga. Una vez vencido, perderás el beneficio.

Aunque no hayas usado un beneficio, podrás usar uno posterior, siempre y cuando te lo hayas ganado nuevamente en la categoría.

5. ***Aspectos Complementarios.***

5.1. La Caja tiene el derecho de dejar sin efecto el programa de beneficios y descuentos. También puede modificar total o parcialmente los términos y condiciones, en cualquier momento y sin expresión de causa. Las modificaciones estarán disponibles con anticipación en la web y la App.

5.2. Todas las dudas o consultas al programa de beneficios y descuentos deberás hacerlas a La Caja.

5.3. Aceptas que La Caja u otras empresas, puedan utilizar aquellos datos que no requieren tu consentimiento previo. Hacer recolección, tratamiento y cesión de tus datos, con el fin de realizar acciones promocionales de marketing. Sin la necesidad de tu notificación y/o autorización previa según los artículos 5º, inciso 2, sub-inciso c, y 11º, de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

5.4. Aceptas que La Caja proporcione tus datos personales a: (i) cualquier sociedad que integre el mismo grupo empresarial a la que La Caja pertenezca y (ii) proveedores de productos y/o servicios con quienes La Caja tenga convenio comercial vigente. Con el objeto de entregar, ofrecer y/o vender productos, servicios y soluciones. En caso que quieras conocer la identificación y datos del cesionario, deberás solicitárselo a La Caja. Puede ser por medio fehaciente o personalmente en los canales de atención al cliente, acreditando tu identidad.
Además, aceptas que tus datos personales sean incluidos en archivos automatizados, procesados bajo normas de estricta confidencialidad y protección de datos. Tus datos personales serán utilizados por La Caja con el objeto de brindar y mejorar su oferta de servicios y su programa de beneficios. También podrán ser utilizados para acciones promocionales de marketing propias o de terceros y/o con fines estadísticos.

5.5. Podrás acceder, rectificar, actualizar, cancelar y/o suprimir tus datos según la Ley 25.326 y su Decreto Reglamentario 1558/2001. Puede ser una presentación escrita con firma certificada, por carta simple o carta documento acreditando tu identidad a Fitz Roy 957.

Tomás conocimiento que La Caja se encuentra inscripta en el Registro Nacional de Bases de Datos alcanzadas por la Ley 25.326 Resolución 14/2018. La agencia de acceso a la información pública en su carácter de Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que manifiesten los afectados en sus derechos por no cumplir con las normas vigentes en materia de protección de datos personales"

Aceptas que La Caja te envíe información del programa de recompensas y descuentos mediante cualquier medio de comunicación. Aceptas la Política de Privacidad de La Caja publicada en www.lacaja.com.ar.

5.6. Aceptas recibir, a través de correo postal, correo electrónico, SMS, MMS, teléfono y/o cualquier otro medio o canal, comunicaciones con fines publicitarios y/o informativos propios o de terceros que La Caja decida realizar y/o promover. Tendrás la opción de dejar sin efecto cualquier acción, de acuerdo a la Disposición N° 4/2009, de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

5.7. Los daños en la recompensa utilizada será asumida por el prestador, comercializador o vos en caso de demostrarse un mal uso.

5.8. La adhesión al programa de beneficios y descuentos indica que vos y los participantes conocen y aceptan estos términos y condiciones.

5.9. La Caja declara su domicilio en Fitz Roy 957 de la Ciudad de Buenos Aires, CP: 1414, donde serán válidas todas las notificaciones.

5.10. En nuestra web se publicará el catálogo de premios inicial para quienes comienzan a utilizar la App. Las modificaciones serán informadas a cada cliente en base a su comportamiento de manejo.

5.11. Adhiriéndote al programa de beneficios y descuentos, autorizas que La Caja utilice y difunda tus nombres, tipo y Nº de documento, imágenes y voz (foto y video) por los medios publicitarios y de comunicación que La Caja exclusivamente disponga. La autorización es realizada

en los términos del artículo 53 del Código Civil y Comercial de la Nación, del artículo 11 del Pacto de San José de Costa Rica, del artículo 31 de la Ley N° 11.723 y toda otra normativa concordante. No podrás solicitar una indemnización, pago o contraprestación alguna por dicha difusión y/o utilización.

5.12. La Caja no es responsable por beneficios perdidos o no utilizados.

5.13. Para más información podrás comunicarte a nuestra línea única: 0810-555-2252.

5.14. Serás responsable de que los datos informados, propios y de tus usuarios sean los correctos.

5.15. La adhesión al programa de beneficios y descuentos es sin cargo y no posee ningún costo adicional.

5.16. Queda prohibido comercializar los beneficios, bajo ninguna forma o condición. No podrá usarse para fines distintos a los establecidos. La Caja podrá excluirte a vos y a los participantes del programa de beneficios y descuentos, cuando haya detectado incumplimientos de cualquier tipo, existan situaciones de irregularidad y/o un uso indebido de los beneficios. Además La Caja puede tomar acciones según le asista el derecho y la normativa vigente que corresponda.

6. Ley aplicable y jurisdicción:

6.1 La adhesión y utilización del programa de beneficios y descuentos de estos términos y condiciones, se regirán por la ley argentina.

6.2 Por dudas y divergencias respecto de estos términos y condiciones, corresponde la jurisdicción de los Tribunales Nacionales en lo Comercial de la Ciudad de Buenos Aires, con expresa renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.