

RESPALDO Y COMPAÑÍA PARA TUS PROYECTOS

LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI

- HISTORIA DE LA CAJA
- MISIÓN Y VALORES
- LA CAJA Y EL MERCADO
- MODELOS DE ATENCIÓN
- CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES
- CONECTADOS CON NUESTROS SOCIOS Y EMPRESAS
- SEGUROS PARA LAS PERSONAS
- SEGUROS PARA GRANDES EMPRESAS
- SEGUROS PARA COMERCIOS Y PYMES
- SUSTENTABILIDAD

LA CAJA de ahorro y seguro
GENERALI

HISTORIA DE LA CAJA

1915 Nace la empresa estatal Caja Nacional de Ahorro Postal, en la que teníamos como propósito incentivar el ahorro de todos los argentinos.

1946 31 años después, empezamos a incursionar en el mundo de los seguros.

1973 En este año, nuestro nombre cambió a Caja Nacional de Ahorro y Seguro, para darle la importancia al rubro en el que estábamos trabajando.

1992 Comienza el proceso de privatización de nuestra empresa.

1994 Culminamos el proceso con la constitución de dos compañías: Caja de Seguros S.A. y Caja de Seguros de Vida S.A.

1995 Nos convertimos en la primera empresa de seguros que vende y atiende a sus clientes por teléfono.

1998 Acompañando los avances tecnológicos, lanzamos el sitio web.

2004 Nuestras 2 compañías se fusionan y le dan vida a **Caja de Seguros S.A.**

2015
¡El año en el que cumplimos un siglo de historia!

El grupo Generali unificó la operación que lleva adelante en Argentina y conservó la marca visible para el público **La Caja de Ahorro y Seguro.**

2019 Comenzamos a brindarle a nuestros clientes la contratación de los seguros 100% online.

2020 en adelante Aceleramos la transformación digital a través de la atención online, vía chat bot y WhatsApp. Además optimizamos nuestros sitios web y mobile.



MISIÓN Y VALORES

Acompañamos a nuestros clientes de forma integral, brindándoles soluciones que respondan a todas **sus** necesidades en las diferentes áreas de su vida.

De este modo, **somos** mucho más que una compañía aseguradora, **porque somos** asesores y socios en las decisiones que toma cada uno de los asegurados.

Queremos seguir así. Por eso, en el futuro continuaremos estando cerca de las personas y empresas, ofreciéndoles **siempre** soluciones, compañía, innovación, y empatía.



LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI

HACEMOS QUE TODO SEA MÁS SIMPLE

Queremos hacer que la vida de nuestros clientes sea más fácil, por eso, es muy importante brindarles, ante cualquier proceso complejo, **soluciones simples, personalizadas y claras.**

LOS ACOMPAÑAMOS EN TODO MOMENTO

Nuestros clientes son mucho más que solo clientes, son nuestros socios de por vida. Por eso, queremos ofrecerles una experiencia humana y empática, más personal, cercana y amable. Los escuchamos porque somos un equipo, y los asesoramos para ofrecerles **siempre** los mejores servicios en base a sus necesidades.

INNOVAMOS PARA ESTAR MÁS CERCA

Estar a tono con todos los avances tecnológicos nos ayuda a mantenernos cerca de todos nuestros clientes y brindarles soluciones a medida. Por eso, además de nuestras **sucursales** en todo el país, contamos con diferentes **canales online,** para asesorarlos integralmente en todo lo que necesiten.

LOS CUIDAMOS

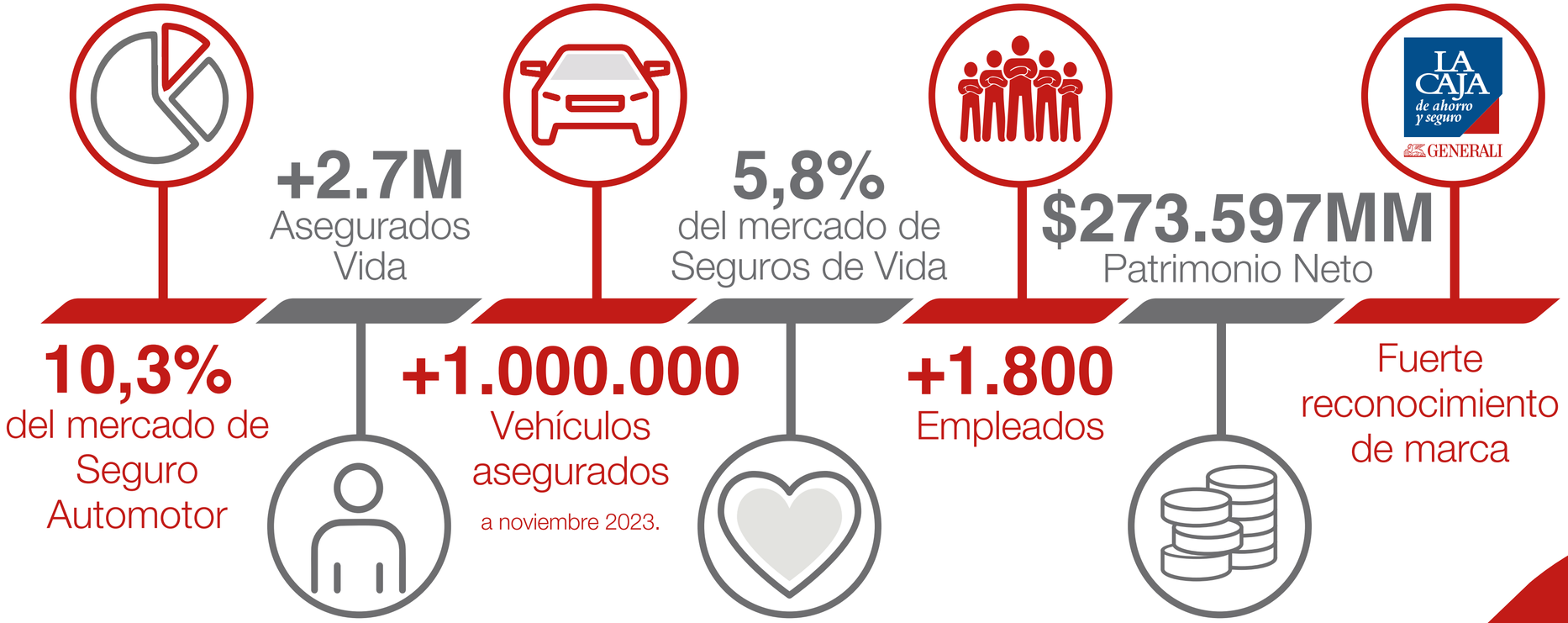
Estar cerca, cuidándolos, apoyándolos y respaldándolos en todo momento, es esencial para nosotros. Queremos ir más allá, **brindarle a cada uno lo que realmente se merece en el momento en que lo necesita.**

LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI

LA CAJA Y EL MERCADO

Las inversiones realizadas sobre los ejes de nuestra potencialidad comercial, la mejora continua de procesos y el desarrollo constante de nuestros Recursos Humanos hacen que hoy contemos con:



Fuente: Superintendencia de Seguros de la Nación - 30/06/2024

MODELOS DE ATENCIÓN

Uno de nuestros principales atributos en La Caja es la innovación

Es por eso que día a día buscamos **tener una conexión más cercana con nuestros clientes** a través de la multicanalidad y de diferentes plataformas online para poder brindarles una experiencia más accesible, clara y cercana.

El **sistema multicanal de atención** no solo resulta una ventaja competitiva, sino que también es un beneficio muy valorado por nuestros clientes.





CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Les ofrecemos a nuestros clientes distintos canales para que puedan contratar nuestros seguros con la mejor atención y asesoramiento de manera 100% online:

- **APP LA CAJA DE AHORRO Y SEGURO**
- **ASISTENTE VIRTUAL LETIZIA**
- **WHATSAPP**
- **CENTRO DE OPERACIONES ONLINE**

APP LA CAJA DE AHORRO Y SEGURO

A través de nuestra App, nuestros clientes actuales o potenciales pueden encontrar toda la información que necesitan sobre sus pólizas y gestionar diferentes trámites:

- VER **SUS** PÓLIZAS.
- **VER** TARJETA DE SEGURO OFFLINE.
- REALIZAR LA **INSPECCIÓN** POR FOTO.
- DESCARGAR **DOCUMENTACIÓN.**
- **DESIGNAR** BENEFICIARIOS.
- **DENUNCIAR** UN SINIESTRO.
- VER LOS **SINIESTROS EN CURSO** Y **PRÓXIMOS PASOS.**
- VER **PAGOS PENDIENTES.**
- SOLICITAR **TELEMEDICINA.**
- **TELÉFONOS** DE **AUXILIO MECÁNICO,** ASISTENCIA Y WHATSAPP.

LA CAJA de ahorro y seguro
GENERALI



ASISTENTE VIRTUAL LETIZIA

Contamos con una **asistente virtual** basada en inteligencia artificial para brindar una mejor experiencia a la hora de asistirlos en el canal de consultas de Facebook y WhatsApp. **Letizia** se desempeña como **asistente de venta y postventa,** contestando preguntas sobre todos nuestros seguros y direccionando a interesados al cotizador online o a un asesor. **Está disponible las 24 hs, los 7 días de la semana.**

- **SOLICITAR** ASISTENCIA MECÁNICA (EUROP).
- TELÉFONO DE **AUXILIO MECÁNICO.**
- **CONTRATACIÓN** DE UN SEGURO.
- ENVÍO DE **DOCUMENTACIÓN.**
- INFORMACIÓN Y **DENUNCIAS DE SINIESTROS** (RUEDAS, CRISTALES Y CERRADURAS) .
- **ESTADO** DE UN SINIESTRO.
- INFORMACIÓN SOBRE **PAGOS.**
- **INFORMACIÓN GENERAL** Y **PAGOS** DE PÓLIZA.
- INFORMACIÓN SOBRE **DOCUMENTACIÓN DE PÓLIZA.**
- INFORMACIÓN SOBRE **SUCURSALES.**
- INFORMACIÓN SOBRE **EQUIPOS RECUPERADORES.**
- INFORMACIÓN SOBRE **FRANQUICIAS.**
- CONSULTA **MOTIVO DE BAJA.**
- **RECLAMOS DE TERCEROS.**



APP LA CAJA DE AHORRO Y SEGURO
ASISTENTE VIRTUAL LETIZIA
WHATSAPP
CENTRO DE OPERACIONES ONLINE



APP LA CAJA DE AHORRO Y SEGURO

ASISTENTE VIRTUAL LETIZIA

WHATSAPP

CENTRO DE OPERACIONES ONLINE

WHATSAPP

Contamos con un **equipo especialmente capacitado** para resolver consultas de clientes con un perfil digital para **contratar un seguro, descargar documentación, consultar por un siniestro,** realizar cambios de plan o dar de baja la póliza, entre otras gestiones.



LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI



CENTRO DE OPERACIONES ONLINE

Es el servicio de autogestión digital que permite **operar a través del sitio web,** de forma rápida, segura y cercana para:

- **DESCARGAR LA DOCUMENTACIÓN** DE LOS SEGUROS.
- VISUALIZAR **PÓLIZAS Y CERTIFICADOS.**
- **MODIFICAR LA FORMA DE PAGO Y LOS DATOS PERSONALES** DE LA PÓLIZA.
- **DENUNCIAR** UN SINIESTRO Y **HACER SEGUIMIENTO.**
- **PAGAR** UN SEGURO.
- **DESIGNAR BENEFICIARIOS.**

APP LA CAJA DE AHORRO Y SEGURO
ASISTENTE VIRTUAL LETIZIA
WHATSAPP
CENTRO DE OPERACIONES ONLINE



LA CAJA de ahorro y seguro
GENERALI



CONECTADOS CON NUESTROS SOCIOS Y EMPRESAS

LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI

CONECTADOS CON NUESTROS SOCIOS Y EMPRESAS

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Con el fin de seguir fortaleciendo la transformación digital, en La Caja contamos con **plataformas pensadas especialmente para nuestras alianzas estratégicas** con los diferentes canales comerciales: **Productores, Brokers, Affinity, Terminales, Concesionarios y Bancos.** A través de este sistema podrán acceder a:

- SUS **CARTERAS DE CLIENTES.**
- BRINDAR LA **MEJOR EXPERIENCIA** PARA ELLOS Y SUS CLIENTES.
- CONOCER LOS **PRINCIPALES LINEAMIENTOS** DEL NEGOCIO DEL SEGURO.
- RECIBIR **ENTRENAMIENTO ONLINE.**
- **AUTOGESTIONES.**
- **COTIZAR Y EMITIR ONLINE.**
- **INFORMACIÓN DE GESTIÓN.**



LA CAJA de ahorro y seguro
GENERALI

PORTAL EMPRESAS

Para que puedan operar online **grandes clientes corporativos y Pymes**:

- GESTIONAR **TODAS LAS PÓLIZAS DE LA EMPRESA.**
- **ACCEDER** A LA DOCUMENTACIÓN.
- **DENUNCIAR UN SINIESTRO.**





SEGUROS PARA LAS PERSONAS

LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI

MI MOVILIDAD

AUTO

Sabemos la importancia que tiene para nuestros clientes contar con el mejor y más confiable seguro para su auto.
Por eso, les brindamos una amplia variedad de planes y coberturas focalizadas en el cuidado y la protección:

RESPONSABILIDAD CIVIL

Cubre los daños físicos o materiales causados por el auto asegurado a terceras personas o sus cosas.

TERCEROS COMPLETO

Brinda, además de Responsabilidad Civil, las siguientes coberturas:

- Incendio, robo o hurto y daño total.
- Incendio, robo o hurto parcial y daño parcial, en caso de robo.
- Vidrios laterales y cerraduras (sin límite y sin franquicia).
- Luneta y parabrisas (sin límite y sin franquicia), dependiendo el plan.

TERCEROS COMPLETO CON GRANIZO

Al Terceros Completo, se le suma la cobertura de daño parcial por granizo, con o sin límite, dependiendo el plan.

TODO RIESGO

Además de las coberturas del Terceros Completo, brinda cobertura de daños parciales por accidente e incendio parcial con franquicia porcentual o fija, dependiendo el plan. También, cuenta con la cobertura sin franquicia de daños parciales por: granizo, inundación, huelga, lock out y/o tumulto popular.

- Servicio de asistencia mecánica y remolque.
- Atención telefónica de accidentes las 24 hs.
- Asesoramiento legal de urgencia.
- Asistencia al viajero y denuncia de accidentes en países limítrofes.
- Asistencia médica en caso de accidente.

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA LAS PERSONAS

MI MOVILIDAD
AUTO
AUTO CONECTADO
MOTO
BICI O MONOPATÍN
EMBARCACIONES
MI LUGAR
HOGAR
MIS COSAS
CARTERA O BOLSO
NOTEBOOK
MI VIDA
SALUD
ACCIDENTES PERSONALES
VIDA
CUIDADOS MAYORES
BIENESTAR

MI MOVILIDAD

AUTO CONECTADO

Manejar bien, tiene sus beneficios.
Se trata de un seguro que **premia los buenos hábitos de manejo.** Al registrar los viajes, cada cliente podrá acceder a nuestro programa de beneficios y disfrutar de descuentos y bonificaciones en su póliza.
La **App de Auto Conectado** está disponible para teléfonos en la store de IOS y Android.

MOTO

El Seguro de Moto **ofrece diferentes coberturas:**

- Robo / Hurto total.
- Incendio total.
- Daño total por accidente.
- Reposición valor 0 km.
- Responsabilidad Civil.
- Además, cuenta con el **servicio exclusivo de remolque y asistencia mecánica** en todo el país.

BICI O MONOPATÍN

Este seguro cuenta con la **cobertura de Robo total de la bicicleta o el monopatín,** y ofrece diferentes servicios exclusivos para nuestros clientes:

- Reembolsos por mantenimiento.
- Traslado de la bicicleta o monopatín en caso de accidente.
- Ambulancia ante emergencia médica.

MI MOVILIDAD



EMBARCACIONES

El Seguro de Embarcaciones ofrece **4 planes y diferentes coberturas** pensadas para las necesidades de nuestros clientes:

- Daño total y/o parcial.
- Incendio total y/o parcial.
- Robo total y/o parcial.
- Cobertura para embarcaciones auxiliares.
- Responsabilidad Civil.
- Gastos de salvamento.
- Transporte en tráiler.

Cuenta también con **coberturas opcionales:**

- Responsabilidad Civil de personas transportadas y no transportadas en exceso de la suma asegurada.
- Navegación costera marítima: Uruguay y Brasil.
- Rotura de palo por cualquier causa.
- Cobertura de efectos personales en exceso de la cláusula asegurada.

Este producto cuenta también con **servicio náutico de mecánica ligera, remolque y varadura, y servicio de gastos médicos-farmacéuticos.**

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA LAS PERSONAS

MI MOVILIDAD
AUTO
AUTO CONECTADO
MOTO
BICI O MONOPATÍN
EMBARCACIONES
MI LUGAR
HOGAR
MIS COSAS
CARTERA O BOLSO
NOTEBOOK
MI VIDA
SALUD
ACCIDENTES PERSONALES
VIDA
CUIDADOS MAYORES
BIENESTAR

MI LUGAR

HOGAR

Un seguro con una gran variedad de planes y coberturas pensadas especialmente para la **tranquilidad de nuestros clientes y sus familias:**

- Incendio de edificio y su contenido.
- Robo / Hurto de contenido general.
- Aparatos electrodomésticos.
- Equipos de computación.
- Cristales.
- Alimentos en freezer.
- Responsabilidad Civil.

Cuenta con un servicio de **urgencias domiciliarias:**

- Cerrajería.
- Plomería.
- Electricista.

Ofrecemos distintas asistencias de mantenimiento como:

- Destapaciones de cañerías.
- Instalación de grifos.
- Colocación de accesorios de baño.
- Mantenimiento de cortinas y persianas.
- Reparación de filtraciones y humedad.
- Instalación de luminarias.
- Trabajos de carpintería.

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA LAS PERSONAS

MI MOVILIDAD
AUTO
AUTO CONECTADO
MOTO
BICI O MONOPATÍN
EMBARCACIONES
MI LUGAR
HOGAR
MIS COSAS
CARTERA O BOLSO
NOTEBOOK
MI VIDA
SALUD
ACCIDENTES PERSONALES
VIDA
CUIDADOS MAYORES
BIENESTAR

MIS COSAS

CARTERA O BOLSO

Este seguro cubre el **robo de cartera, bolso o mochila y lo que haya en su interior:**

- Billetera.
- Anteojos.
- Cosméticos.
- Efectivo.

También, cubre gastos por **reemplazo de DNI, CI, pasaporte, licencia de conducir y llaves.**

NOTEBOOOK

Este seguro cubre **Robo total y/o Daños accidentales** de notebook o tablet, en cualquier parte del mundo.

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA LAS PERSONAS

MI MOVILIDAD
AUTO
AUTO CONECTADO
MOTO
BICI O MONOPATÍN
EMBARCACIONES
MI LUGAR
HOGAR
MIS COSAS
CARTERA O BOLSO
NOTEBOOK
MI VIDA
SALUD
ACCIDENTES PERSONALES
VIDA
CUIDADOS MAYORES
BIENESTAR

MI VIDA

SALUD

El Seguro de Salud indemniza a nuestros clientes ante el diagnóstico de enfermedades graves. Existen planes y coberturas convenientes para las distintas necesidades. Las coberturas pueden ser (según plan):

- Cáncer.
- Infarto de miocardio.
- Accidente cerebrovascular.
- Trasplantes.
- Insuficiencia renal.
- Intervenciones quirúrgicas.

Este seguro además cuenta con el **Servicio de Telemedicina** y con **diferentes servicios médicos** como: atención odontológica, médico a domicilio, chequeo médico preventivo, exámenes de laboratorio, reintegro en farmacias, entre otros. También contamos con los seguros: Salud Deportistas y Salud Cuidados Mayores.

ACCIDENTES PERSONALES

Un seguro con coberturas diseñadas para que, **en caso de algún accidente imprevisto,** la familia del asegurado cuente con el respaldo económico necesario. Todos los planes de seguro cuentan con servicios de **asistencia médica las 24 horas todos los días, telemedicina** en todo el mundo, **ambulancias** y **consultas médicas a domicilio** en todo el país.

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA LAS PERSONAS

MI MOVILIDAD
AUTO
AUTO CONECTADO
MOTO
BICI O MONOPATÍN
EMBARCACIONES
MI LUGAR
HOGAR
MIS COSAS
CARTERA O BOLSO
NOTEBOOK
MI VIDA
SALUD
ACCIDENTES PERSONALES
VIDA
CUIDADOS MAYORES
BIENESTAR

MI VIDA

VIDA

Queremos estar con nuestros clientes cuando lo necesiten. Por eso, en caso de **fallecimiento o incapacidad total y permanente** (por accidente), el capital asegurado podrá ser cobrado por los beneficiarios que designe el titular de la póliza. Además, si el fallecimiento ocurre por causa de un accidente, los beneficiarios cobrarán el doble del capital asegurado.

CUIDADOS MAYORES

Con este seguro, todos nuestros clientes podrán disfrutar aún más cada momento con el **cuidado y protección** que se merecen. Además, nuestras coberturas incluyen:

- Enfermedades neurológicas.
- Prótesis.
- Fractura de huesos.

El **Seguro de Cuidados Mayores** también ofrece diferentes servicios adicionales: descuento en farmacias, delivery de medicamentos y supermercados, urgencias y emergencias, enfermero a domicilio, asesoramiento legal y asistencia en el hogar.

Importante: se pueden **incorporar hasta los 74 años y permanecer hasta los 80 años de edad.**

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA LAS PERSONAS

MI MOVILIDAD
AUTO
AUTO CONECTADO
MOTO
BICI O MONOPATÍN
EMBARCACIONES
MI LUGAR
HOGAR
MIS COSAS
CARTERA O BOLSO
NOTEBOOK
MI VIDA
SALUD
ACCIDENTES PERSONALES
VIDA
CUIDADOS MAYORES
BIENESTAR

BIENESTAR

Un seguro en el que los asegurados pueden incluir a su cónyuge o conviviente, padres biológicos y padres políticos. Cuenta con una **amplia gama de servicios** para brindarles mayor **bienestar y salud:**

- Asistencia médica telefónica.
- Orientación en salud mental.
- Médico a domicilio.
- Segunda opinión médica.
- Odontología.
- Descuento en ópticas.
- Enfermera a domicilio.
- Acupuntura.
- Podología.
- Nutrición.
- Kinesiología.
- Servicio de sepelio.



SEGUROS PARA GRANDES EMPRESAS

LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI

MOVILIDAD

FLOTA AUTOMOTOR

El Seguro de Flota Automotor está pensado para **cubrir las necesidades de las empresas** y para que nuestros clientes puedan acceder a una **variedad de coberturas y servicios exclusivos:**

RESPONSABILIDAD CIVIL

Cubre los daños físicos o materiales causados por el auto asegurado a terceras personas o sus cosas.

TODO TOTAL

Incluye además de Responsabilidad Civil, incendio total, robo o hurto total.

TERCEROS COMPLETO

Brinda, además de Responsabilidad Civil, las siguientes coberturas:

- Incendio, robo o hurto y daño total.
- Incendio, robo o hurto parcial y daño parcial, en caso de robo.
- Vidrios laterales y cerraduras (sin límite y sin franquicia).
- Luneta y parabrisas (sin límite y sin franquicia), dependiendo el plan.

TERCEROS COMPLETO CON GRANIZO

Al Terceros Completo, se le suma la cobertura de daño parcial por granizo, con o sin límite, dependiendo el plan.

TODO RIESGO

Además de las coberturas del Terceros Completo, brinda cobertura de daños parciales por accidente e incendio parcial con franquicia porcentual o fija, dependiendo el plan. También, cuenta con la cobertura sin franquicia de daños parciales por: granizo, inundación, huelga, lock out y/o tumulto popular.

- Servicio de asistencia mecánica y remolque.
- Atención telefónica de accidentes las 24 hs.
- Asesoramiento legal de urgencia.
- Asistencia al viajero y denuncia de accidentes en países limítrofes.
- Asistencia médica en caso de accidente.

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA GRANDES EMPRESAS

MOVILIDAD

FLOTA AUTOMOTOR

PERSONAS

VIDA COLECTIVO

SALUD COLECTIVO

COLECTIVO DE SEPELIO

ACCIDENTES PERSONALES

SALDO DEUDOR

PATRIMONIO

TODO RIESGO OPERATIVO

DIRECTORES Y GERENTES

SEGURO TÉCNICO

AERONAVEGACIÓN

TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

PERSONAS

VIDA COLECTIVO

Este seguro está desarrollado para **llevar tranquilidad a los empleados y sus familiares ante situaciones imprevistas,** como fallecimiento, incapacidad, trasplantes o internación. Brindamos **asesoramiento y planes hechos a la medida** para cuidar lo más importante: la vida. Estas son algunas de nuestras coberturas:

- Fallecimiento por cualquier causa.
- Incapacidad total y permanente.
- Doble pago por muerte accidental.
- Incapacidades parciales por accidente.
- Enfermedades terminales.
- Renta diaria por internación.
- Trasplantes.
- Enfermedades graves.
- Hijo póstumo.
- Cobertura gratuita para el cónyuge viudo.
- Descuento en farmacias.
- Telemedicina.
- Cobertura adicional para cónyuges.
- Cobertura adicional para hijos de 14 a 21 años.

En La Caja **ofrecemos un amplio, innovador y competitivo portfolio de productos** focalizados en la protección de los empleados y sus familias:

- Seguro de Vida Colectivo **Optativo o beneficio.**
- Seguro de Vida Colectivo **Minigrupo.**
- Seguro de Vida **Convenio Mercantil.**
- Seguro de Vida **Ley de contrato de trabajo.**

PERSONAS

SALUD COLECTIVO

Este seguro es el **complemento perfecto** a la cobertura brindada por las Obras Sociales y Prepagas. Nuestros clientes podrán **seleccionar las coberturas a contratar, elegir la suma asegurada que deseen e incluir otros servicios complementarios.** Estas son nuestras coberturas:

- Cáncer femenino y masculino.
- Cáncer integral.
- Infarto de miocardio.
- Accidente cerebro vascular.
- Trasplantes.
- Enfermedades neurológicas.
- Insuficiencia renal.
- Intervenciones quirúrgicas.
- Renta diaria por internación.
- Prótesis.
- Fractura de huesos.
- Intervenciones quirúrgicas de alta complejidad.

Además, con la contratación de este seguro podrán acceder a una **gran variedad de servicios exclusivos:**

- Atención odontológica.
- Médico a domicilio.
- Mamografía y PAP.
- Segunda opinión médica.
- Medición de antígeno prostático.
- Derivación a especialista.
- Telemedicina.
- 50% de descuento en farmacias.

PERSONAS

COLECTIVO DE SEPELIO

Un seguro que busca **respaldar al grupo familiar de los empleados**, en el **momento que más lo necesitan.**
Cuenta con dos modalidades:

En la primera modalidad

Cubrimos el otorgamiento del Servicio del Sepelio, solucionando todas las gestiones y trámites indispensables para que la familia no tenga que preocuparse en esos momentos difíciles, dando una atención completa que integra:

- Servicios de traslado.
- Cochería.
- Gestión de documentación.
- Disposición en el cementerio público.

En la segunda modalidad

Cubrimos los gastos del sepelio hasta el monto contratado, con la simple presentación de la factura.

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA GRANDES EMPRESAS

MOVILIDAD

FLOTA AUTOMOTOR

PERSONAS

VIDA COLECTIVO

SALUD COLECTIVO

COLECTIVO DE SEPELIO

ACCIDENTES PERSONALES

SALDO DEUDOR

PATRIMONIO

TODO RIESGO OPERATIVO

DIRECTORES Y GERENTES

SEGURO TÉCNICO

AERONAVEGACIÓN

TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

PERSONAS



ACCIDENTES PERSONALES

Este seguro cuenta con la **protección más completa para cada trabajador,** resguardando el **patrimonio de la empresa, sus intereses y los de sus empleados.** Algunas de las coberturas que ofrece el Seguro de Accidentes Personales son:

- Fallecimiento por cualquier causa.
- Muerte accidental en tránsito o en transporte público.
- Muerte accidental como consecuencia de robo.
- Muerte o invalidez total por accidente aéreo.
- Pérdidas orgánicas por accidente.
- Fractura de huesos y reemplazo de prótesis y órtesis.
- Adicional terapia intensiva.
- Adicional convalecencia domiciliaria.
- Adicional internación simultánea-beneficio conyugal.

Además, cuenta con servicios como: telemedicina, descuento en farmacias, urgencias y emergencias, entre otros.



SALDO DEUDOR

Este seguro está orientado a cubrir el patrimonio de las entidades financieras como Bancos, Financieras, Concesionarios, Cooperativas, Mutuales, generando un **efecto cancelatorio sobre el saldo de la deuda de su cliente y liberando de esta forma a los familiares, de las cargas por endeudamiento del asegurado fallecido.**

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA GRANDES EMPRESAS

MOVILIDAD

FLOTA AUTOMOTOR

PERSONAS

VIDA COLECTIVO

SALUD COLECTIVO

COLECTIVO DE SEPELIO

ACCIDENTES PERSONALES

SALDO DEUDOR

PATRIMONIO

TODO RIESGO OPERATIVO

DIRECTORES Y GERENTES

SEGURO TÉCNICO

AERONAVEGACIÓN

TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

PATRIMONIO

TODO RIESGO OPERATIVO

Este seguro es **ideal para empresas con diversas localizaciones que realicen distintas actividades o procesos de elaboración,** contemplando la posibilidad de requerir **coberturas adicionales, sublímites,** a la medida de las necesidades del asegurado.

DIRECTORES Y GERENTES (D&O)

Este seguro de Responsabilidad Civil cubre a los gerentes y directores de las empresas aseguradas por sus decisiones y acciones, como consecuencia de sus responsabilidades laborales. También cubre los gastos de defensa y pérdidas financieras que pudieran ocasionar tales reclamos.

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA GRANDES EMPRESAS

MOVILIDAD

FLOTA AUTOMOTOR

PERSONAS

VIDA COLECTIVO

SALUD COLECTIVO

COLECTIVO DE SEPELIO

ACCIDENTES PERSONALES

SALDO DEUDOR

PATRIMONIO

TODO RIESGO OPERATIVO

DIRECTORES Y GERENTES

SEGURO TÉCNICO

AERONAVEGACIÓN

TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

SEGURO TÉCNICO

El Seguro Técnico abarca un abanico de seguros que incluye:

EQUIPOS CONTRATISTAS

Se amparan las **pérdidas o daños materiales,** producto de causas accidentales, súbitas e imprevistas, mientras los equipos asegurados (maquinarias viales, agrícolas, de construcción, entre otros) estén realizando su actividad específica. Contamos con distintas coberturas:

- Daño total y parcial por incendio, robo y accidente + Responsabilidad Civil.
- Daños totales por incendio, robo y accidente + Responsabilidad Civil.

TODO RIESGO EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Se cubren los daños materiales directos sufridos por los equipos asegurados por cualquier causa accidental, súbita e imprevista. También se puede ampliar la cobertura para incluir movilidad tanto en Argentina, como también en todo el mundo.

PATRIMONIO

SEGURO TÉCNICO

El Seguro Técnico abarca un abanico de seguros que incluye:

TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN

Producto especialmente diseñado para cubrir toda clase de obras civiles en construcción, que proporciona una amplia protección tanto contra daños sufridos por la obra, como contra reclamos de terceros por daños a sus personas o bienes.

RESPONSABILIDAD CIVIL COMPRENSIVA

La presente cobertura tiene como objeto permitirle a una empresa protegerse respecto de reclamos de terceros, por daños eventuales que pudiera haberles ocasionado en el ejercicio de su actividad normal. Estas son algunas de sus coberturas adicionales:

- La acción directa o indirecta del fuego, rayo, explosión, descargas eléctricas y escapes de gas.
- Uso de los ascensores y/o montacargas mencionados en las Condiciones Particulares.
- La instalación, uso, mantenimiento, reparación y desmantelamiento de carteles, letreros y/u objetos afines y sus partes complementarias. Además, cubre incendio y/o descargas eléctricas de, o en las citadas instalaciones.
- Incendio, explosión, robo y/o hurto de vehículos automotores guardados a título no oneroso.
- Explosión, incendio o escape de instalaciones a vapor, agua caliente o aceite caliente.
- Suministro de alimentos a invitados.

PATRIMONIO

AERONAVEGACIÓN

Comprende tres coberturas principales:

SEGURO DE DAÑOS A LA AERONAVE

Se ampara la pérdida o daño accidental del casco de la aeronave, emergente de los riesgos cubiertos en la póliza, incluida la desaparición.

RESPONSABILIDAD CIVIL AERONÁUTICA

Con esta cobertura, nuestro cliente se mantiene indemne frente a un tercero, con motivo de daños causados durante y por la utilización de la aeronave. Puede amparar frente a terceros superficiarios, no superficiarios (pasajeros) o ambos.

También abarca la Responsabilidad Civil para propietarios y operadores de aeropuertos.

ACCIDENTES PERSONALES AERONÁUTICOS

Cobertura por muerte o invalidez permanente o temporaria, total o parcial en el caso de accidente aéreo durante un vuelo, para tripulantes o pasajeros. Además, incluye gastos médicos y/o de sepelio.

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA GRANDES EMPRESAS

MOVILIDAD

FLOTA AUTOMOTOR

PERSONAS

VIDA COLECTIVO

SALUD COLECTIVO

COLECTIVO DE SEPELIO

ACCIDENTES PERSONALES

SALDO DEUDOR

PATRIMONIO

TODO RIESGO OPERATIVO

DIRECTORES Y GERENTES

SEGURO TÉCNICO

AERONAVEGACIÓN

TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

El Seguro de Transporte cubre los bienes durante su transporte comercial mediante distintos medios, ya sean los vehículos propios o de terceros, desde el punto de salida hasta el de llegada estipulado en el contrato, tanto en el ámbito local o internacional con coberturas básicas y complementarias en cada caso.



SEGUROS PARA COMERCIOS Y PYMES

LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI

MOVILIDAD

FLOTA AUTOMOTOR

El Seguro de Flota Automotor está pensado para **cubrir las necesidades de las empresas** y para que nuestros clientes puedan acceder a una **variedad de coberturas y servicios exclusivos:**

RESPONSABILIDAD CIVIL

Cubre los daños físicos o materiales causados por el auto asegurado a terceras personas o sus cosas.

TODO TOTAL

Incluye además de Responsabilidad Civil, incendio total, robo o hurto total.

TERCEROS COMPLETO

Brinda, además de Responsabilidad Civil, las siguientes coberturas:

- Incendio, robo o hurto y daño total.
- Incendio, robo o hurto parcial y daño parcial, en caso de robo.
- Vidrios laterales y cerraduras (sin límite y sin franquicia).
- Luneta y parabrisas (sin límite y sin franquicia), dependiendo el plan.

TERCEROS COMPLETO CON GRANIZO

Al Terceros Completo, se le suma la cobertura de daño parcial por granizo, con o sin límite, dependiendo el plan.

TODO RIESGO

Además de las coberturas del Terceros Completo, brinda cobertura de daños parciales por accidente e incendio parcial con franquicia porcentual o fija, dependiendo el plan. También, cuenta con la cobertura sin franquicia de daños parciales por: granizo, inundación, huelga, lock out y/o tumulto popular.

- Servicio de asistencia mecánica y remolque.
- Atención telefónica de accidentes las 24 hs.
- Asesoramiento legal de urgencia.
- Asistencia al viajero y denuncia de accidentes en países limítrofes.
- Asistencia médica en caso de accidente.

ESTOS SON NUESTROS SEGUROS PARA COMERCIOS Y PYMES

MOVILIDAD

FLOTA AUTOMOTOR

PATRIMONIO

INTEGRAL DE COMERCIO

INTEGRAL DE CONSORCIO

PATRIMONIO

INTEGRAL DE COMERCIO

Es un seguro con coberturas ideales para las diferentes actividades de comercio, ya que sabemos cuál es la importancia de proteger el patrimonio del negocio de nuestros clientes. Estas son algunas coberturas:

- Incendio Edificio.
- Incendio del contenido.
- Cristales.
- Responsabilidad Civil Comprensiva.

Y opcionales como:

- Robo del contenido y objetos específicos.
- Robo de valores en caja.
- Robo de valores en tránsito.
- Seguro técnico.
- Daños por agua.
- Huracán, vendaval, ciclón y tornado (hvct).
- Terremoto.

Además, el Seguro Integral de Comercio cuenta con los más completos servicios para que todo negocio siga creciendo: **servicios ante emergencias y de mantenimiento en plomería, electricidad, cerrajería y vidriería, entre otros.**

PATRIMONIO

INTEGRAL DE CONSORCIO

En una **propiedad** horizontal es vital cubrir los riesgos que se produzcan en espacios comunes. Por eso, contamos con un producto integral de consorcios para proteger el patrimonio de los copropietarios y sus responsabilidades:

- Incendio edificio y contenido.
- Responsabilidad Civil Comprensiva.

Y opcionales como:

- Remoción de escombros.
- Huracán, vendaval, ciclón y tornado (hvct).
- Terremoto.
- Responsabilidad Civil linderos.
- Responsabilidad Civil ascensores y/o montacargas.
- Responsabilidad Civil calderas.
- Responsabilidad Civil incendio.
- Responsabilidad Civil guarda de vehículos automotores.
- Daños por agua al contenido.
- Daños y rotura de cristales.
- Robo del contenido general.
- Robo de valores (expensas bajo guarda del encargado del edificio asegurado).

Cuenta también con servicios exclusivos de desagote de sótanos y subsuelos, electricidad, cerrajería y vidriería.



SUSTENTABILIDAD

LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI

SUSTENTABILIDAD COMO CENTRO DE NUESTRA ESTRATEGIA

Nuestro principal compromiso es trabajar en la **sustentabilidad,** y lo hacemos día a día en cada área del negocio y en cada uno de nuestros procesos. En La Caja, la **Responsabilidad Social Empresarial** va más allá de los objetivos económicos porque está presente en todos los ámbitos de nuestra empresa: clientes, empleados, comunidad, proveedores y medio ambiente. Tenemos la convicción de que la competitividad debe estar siempre unida a **la ética, la transparencia, la conciencia social y el respeto.**



LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI

SUSTENTABILIDAD COMO CENTRO DE NUESTRA ESTRATEGIA

LA NUEVA ESTRATEGIA DE GENERALI PLANTEA 4 ROLES:

- Empleador responsable.
- Inversor responsable.
- Ciudadano responsable.
- Aseguradora responsable.

EMPLEADOR RESPONSABLE

Nuestro compromiso de promover la diversidad, la equidad y la inclusión en nuestro entorno laboral. Mejorar las habilidades de nuestra gente, fomentar el talento en todas sus formas e implementar modos de trabajo más flexibles y sostenibles, mientras medimos, reducimos y reportamos la huella de carbono resultante de nuestras propias operaciones directas.

INVERSOR RESPONSABLE

Nuestro compromiso de integrar criterios ESG, reducir las emisiones de GEI (Gas de Efecto Invernadero) de nuestra cartera de inversiones y aumentar las inversiones nuevas, verdes y sostenibles.

CIUDADANO RESPONSABLE

Nuestro compromiso de desbloquear el potencial de las personas que viven en circunstancias vulnerables, a través de las iniciativas globales de la Fundación The Human Safety Net.

ASEGURADOR RESPONSABLE

Nuestro compromiso de ofrecer soluciones aseguradoras con componentes ESG, reduciendo las emisiones de GEI (Gas de Efecto Invernadero) de la cartera de suscripción y apoyando la transición sostenible de las pymes.

El sector de “Sustentabilidad” es el encargado de liderar acciones dentro de Empleador Responsable y Ciudadano Responsable.

BUSCAMOS EL BIEN COMÚN

Creemos en un mundo donde todos podamos tener las **mismas oportunidades**. Por eso, en La Caja somos parte de **The Human Safety Net**, una iniciativa global lanzada por el Grupo Generali en el año 2017, que tiene como fin **proteger y mejorar la vida de las comunidades.**

The Human Safety Net
ARGENTINA

LA CAJA de ahorro y seguro
GENERALI

¡SOÑAMOS CON UN MUNDO MEJOR!

Este movimiento se basa en la idea de la **ayuda en cadena,** es decir, quienes hoy se benefician pueden ayudar a otras personas el día de mañana, creando así una **corriente de cambio positivo** que se extiende en todo el mundo con un potencial ilimitado.

Los dos programas en los que trabajamos a nivel mundial son **Familias y Refugiados.** En La Caja implementamos esta iniciativa de forma local sumándonos al programa “Familias”, y decidimos además trabajar en conjunto con dos ONGs que llevan adelante proyectos alineados con los objetivos: **programas tendientes al fortalecimiento familiar** haciendo hincapié en el vínculo entre padres y madres e hijos/as en los primeros años de vida y talleres de oficio que brinden **herramientas para mejorar su calidad de vida.**

En 2017 comenzamos a trabajar con la **Fundación Emmanuel,** una ONG ubicada en la localidad de Colonia Urquiza, La Plata, que lleva adelante iniciativas para fortalecer los vínculos familiares. Por otra parte, en 2019 formamos una alianza con **Haciendo Camino,** una Asociación Civil que trabaja para **mejorar la calidad de vida de niños/as y familias en situación de vulnerabilidad** en el norte argentino. Los acompañan con talleres de Educación para la Salud y Nutrición, y del programa Oficios y donde brindan jornadas de capacitación buscando generar oportunidades para el futuro.

Por año, el programa alcanza a **más de 600 familias.**

Nuestro desafío es llevar esta red de personas que ayudan a otras personas a distintas partes del país, para **poder llegar cada vez a más familias y ser parte de su vida.**



LA CAJA de ahorro y seguro
GENERALI

¡SEAMOS SOCIOS DE POR VIDA!

Avancemos juntos en todos tus proyectos. De nuestra parte ofrecemos compañía integral, trato personal, soluciones a medida y todo lo necesario para que cumplas todo lo que deseás de la forma que te merecés.

Porque en La Caja tenemos todo para vos.



LA CAJA de ahorro y seguro

GENERALI



Línea única **0810 555 2252 (CAJA)**
Centro de atención telefónica a Empresas **0810 555 6555**

lacaja.com.ar

LOS SEGUROS SON EMITIDOS POR CAJA DE SEGUROS S.A., FITZ ROY 957, (C1414CHI) CABA – CUIT 30-66320562-1. LA FIGURA HUMANA HA SIDO RETOCADA Y/O MODIFICADA DIGITALMENTE.

N° de inscripción SSN
501

Departamento de Orientación
y Asistencia al Asegurado
0800-666-8400

www.argentina.gob.ar/ssn

SSN | SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN